



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLÍNICA NOMA

A **Clínica Noma Medicina Integrativa** (doravante "Controladora"), acessível através do endereço www.clinicanoma.med.br/, valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus pacientes e visitantes. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**.

Ao navegar em nosso site ou fornecer seus dados, você declara estar ciente das práticas descritas neste documento.

1. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Coletamos apenas as informações estritamente necessárias para a prestação de nossos serviços e para a otimização da sua experiência digital:

- **Dados de Identificação:** Nome completo, e-mail e telefone/WhatsApp, coletados via formulários de contato ou botões de agendamento.
- **Dados de Saúde:** Informações preliminares compartilhadas voluntariamente pelo titular no ato do agendamento. Recomendamos que detalhes clínicos sensíveis sejam discutidos exclusivamente durante a consulta médica.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, geolocalização aproximada e comportamento de navegação no site (páginas visitadas e interações).

2. PARA QUE USAMOS SEUS DADOS?

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

1. **Agendamento e Atendimento:** Gestão de consultas, envio de lembretes e resposta a dúvidas sobre os tratamentos oferecidos pela clínica.
2. **Marketing e Publicidade:** Personalização de campanhas de anúncios e oferecimento de conteúdos relevantes baseados no interesse do visitante.
3. **Obrigações Legais:** Cumprimento de normas do Conselho Federal de Medicina (CFM) e obrigações fiscais, como a emissão de notas fiscais.

3. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos Cookies e pixels de terceiros (como Google Ads e Meta/Facebook) para analisar o desempenho do site e melhorar nossas estratégias de comunicação.

- **Finalidade:** Identificar se o visitante chegou ao site através de um anúncio e quais ações realizou.
- **Remarketing:** Podemos exibir anúncios da clínica em outras plataformas (Instagram, Facebook, Google) após a sua visita ao nosso site.



- **Gerenciamento:** O usuário pode desativar os cookies nas configurações de seu navegador a qualquer momento.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Clínica Noma **não comercializa** dados pessoais. O compartilhamento ocorre de forma limitada com:

- **Plataformas de Tecnologia:** Google e Meta, para análise estatística e medição de anúncios.
- **Equipe Interna:** Colaboradores e secretaria, estritamente para viabilizar o atendimento e agendamento.
- **Autoridades:** Quando houver requisição judicial ou obrigação legal regulatória.

5. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO

Adotamos medidas técnicas e administrativas, como criptografia e controles de acesso rigorosos, para proteger os dados contra acessos não autorizados ou incidentes de segurança. Os dados são mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas ou conforme exigido por lei.

6. SEUS DIREITOS (LGPD)

Como titular dos dados, você possui os seguintes direitos:

- Confirmar a existência do tratamento de seus dados.
- Acessar, corrigir ou atualizar suas informações.
- Solicitar a exclusão de dados (exceto nos casos de guarda obrigatória por lei).
- Revogar o consentimento para comunicações de marketing.

7. DADOS DE MENORES DE IDADE

O tratamento de dados de menores de 18 anos será realizado apenas para fins de atendimento médico e mediante o consentimento de um dos pais ou responsável legal.

8. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta política, entre em contato através dos canais oficiais da Clínica Noma Medicina Integrativa:

- **Site:** www.clinicanoma.med.br/
- **E-mail:** clnicanoma@gmail.com
- **Telefone/WhatsApp:** (11) 91653-8342
- **CNPJ:** 62.359.314/0001-32

Última atualização: Janeiro de 2026